

EVERYBOT

# РОБОТ-ПОЛОТЕР RS500



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед использованием продукта внимательно прочитайте данное Руководство пользователя и сохраните его для последующего использования. В зависимости от модификации вашей модели некоторое содержание данного Руководства пользователя может отличаться от действительного продукта.

# Содержание

---

## Перед использованием

Отличительные особенности .....	03
Информация по технике безопасности .....	05
Комплектация .....	07
Общий обзор .....	08

## Использование

Пульт дистанционного управления .....	09
Зарядка .....	10
Установка батареек в пульт управления .....	11
Установка системы подачи воды.....	12
Начало уборки.....	13
Режимы уборки .....	14
Режим ручной уборки.....	16

## Уход и поддержка клиента

Уход за мощней накладкой и системой подачи воды	17
Уход за основным блоком.....	18
Индикация состояния .....	19
Устранение неисправностей.....	20
Технические характеристики .....	21
Гарантия.....	22

## Отличительные особенности

---



### ■ Робот-полотер с двумя вращающимися мощными панелями

Благодаря применённой технологии с двойным вращением моющих панелей, Everybot RS500 стал первым в мире роботом-полотером, получившим столь эффективный алгоритм влажной уборки, позволяющий удалять различные виды загрязнений с поверхности пола.



### ■ Система подачи воды

Система подачи воды в течение цикла непрерывно увлажняет моющие накладки для уборки твердых поверхностей.



### ■ Разнообразные режимы уборки

Наличие вариантов режимов уборки обеспечивают наилучшую эффективность и функциональность для различных конфигураций зон уборки и потребностей пользователя.

## Отличительные особенности



### ■ Система интеллектуальных датчиков

Датчики поверхности определяют обрыв пола, предотвращая падение с лестниц и высоких порогов, датчики бампера определяют препятствия, обеспечивая эффективность и безопасность уборки.

\* Всегда следует исключать возможность падения и повреждения робота, физически ограждая зону его работы от опасных мест.



### ■ Датчик освещенности

Датчик освещенности позволяет роботу переместиться после уборки на освещенное место, чтобы его легче было найти.



### ■ Удобство для пользователя

Дистанционное управление, запуск в одно касание и удобная ручка облегчают использование робота, чтобы каждый мог с ним справиться.

# Информация по технике безопасности



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если вы не будете следовать данной инструкции, вы можете погибнуть или получить серьезные повреждения.



## ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Вы можете получить повреждение или ваше устройство может быть повреждено, если вы не будете следовать данной инструкции.



## ПРИМЕЧАНИЕ

Вы должны руководствоваться данным примечанием при использовании вашего устройства.



**Данное руководство содержит разнообразные предупреждения, предостережения и примечания, чтобы помочь вам избежать потенциальных опасностей, которые могут навредить вам и/или повредить вашего автоматического мойщика. Храните данное руководство в легкодоступном месте.**



## Инструкции по электричеству



Используйте источник питания и розетку с правильным напряжением и током.



Не используйте каких-либо неразрешенных адаптеров питания или множество вилок в одной розетке.



Не используйте поврежденный шнур питания или поврежденную вилку.



Убедитесь, что шнур питания не изогнут или не раздавлен тяжелыми предметами.



При подключении к сети или вынимании вилки из розетки всегда держитесь за вилку, а не за шнур.



Не используйте поврежденный шнур питания! Для ремонта или замены поврежденного шнура питания свяжитесь с квалифицированной службой для гарантии безопасности.



Не трогайте вилку или розетку мокрыми руками.

## Во время использования



Не используйте робот-полотер в местах, где он будет подвержен прямому солнечному свету или где слишком низкая или слишком высокая температура (ниже +1°C и выше +40°C).



Не используйте робот-полотер в местах, где присутствуют дети, пожилые люди, люди с физическими или психическими нарушениями или домашние животные.



Робот-полотер не предназначен для использования детьми или людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями.



Не допускайте попадание частей тела (волосы, палец, стопа и т.д.), а также одежды и посторонних предметов во вращающиеся моющие панели робота.



Не используйте и не храните робот-полотер рядом с легковоспламеняющимися материалами (спирт, бензин, керосин, растворитель и т.д.), открытым огнем или источниками нагрева (сигареты, свечи, духовка и т.д.).



Если вы заметите дым или запах гари или необычный звук, исходящий от робота-полотера, немедленно выключите его и свяжитесь со своим сервисным центром.



Перед использованием робота-полотера уберите с пола предметы (хрупкие предметы, ценности, вещи домашних животных, кабели, длинные шнуры и т.д.)



Не погружайте робот-полотер в воду и не распрыскивайте на него вязкие жидкости, такие как масло.



Не пинайте робот-полотер и не применяйте к нему грубую силу.



Не используйте робот-полотер на столе или на других высоких поверхностях.



Не размещаете обувь или какие-либо предметы на полу или под порогом входной двери. Это может привести к тому, что робот заедет на обувь.

# Информация по технике безопасности



Убедитесь, чтобы дети или домашние животные не наступали и не садились на робот-полотер во время его работы.



Не позволяйте роботу перемещаться и/или убирать жидкости, масло, экскременты домашних животных и т.д.



Не вставляйте в робот-полотер зубочистки, спички, булавки и прочие посторонние предметы.



Робот-полотер создан для использования в крытых жилых помещениях. Не используйте его на улице или в каких-либо других местах.



Не используйте робот на полу с уклоном более 10°.



Перед уборкой проверьте, что заряд батареи достаточно высокий или, в противном случае, зарядите робот.



Убедитесь, что вы закрыли дверь комнаты, в которой не надо убираться.



Для быстрой и эффективной уборки уберите мешающие предметы (стулья и т.д.).



Убедитесь, что при закреплении моющих накладок вы не заблокировали датчик поверхности, установленный на нижней части робота-полотера.



Если на нижней части робота-полотера находится пыль или посторонние вещества, уберите их.



Тщательно прочистите систему подачи воды и влажные моющие накладки после использования.



Если вы планируете не использовать робот в течение длительного периода времени, выключите питание системы на нижней части робота. В противном случае разрядка батареи может повлиять на время уборки.



Если вы уронили робот-полотер или применили к нему чрезмерную силу, свяжитесь с вашим сервисным центром.

## Эксплуатация



Для гарантии безопасности ремонт или разборку продукта должен осуществлять только квалифицированный представитель сервисной службы.



Утилизируйте старые батарейки в соответствии с местным законодательством и нормами в вашем регионе.



Протирать и обслуживать робот-полотер следует после его выключения.



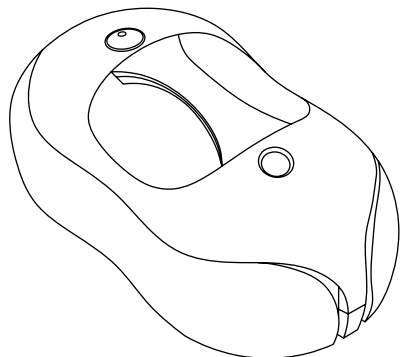
Периодически чистите датчик поверхности и систему подачи воды.

## Авторское право и инструкции

- Авторское право © 2015 Everybot Inc. Все права защищены.
- Данное издание охраняется авторским правом и все права защищены. Никакая его часть не может воспроизводиться или передаваться какими-либо средствами или в какой-либо форме без предварительного письменного согласия Everybot.
- В зависимости от модели и типа вашего устройства, часть содержания данного руководства может отличаться от реального продукта.
- Everybot Inc., производитель и продавец не несут ответственность за технические или редакторские ошибки или опущения, содержащиеся в настоящем документе, а также за какие-либо случайные или косвенные повреждения и поломки устройства, вызванные невыполнением предостережений и инструкций.
- Everybot Inc. не несет ответственность за повреждения в результате неутвержденного компанией использования продукта.

# Комплектация

Основной блок – робот-полотер



Система подачи воды



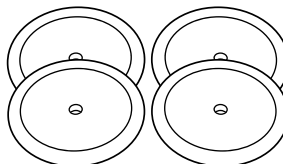
Пульт дистанционного управления



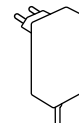
Батарейки= AAA x 2



Накладки из микрофибры



Сетевой адаптер



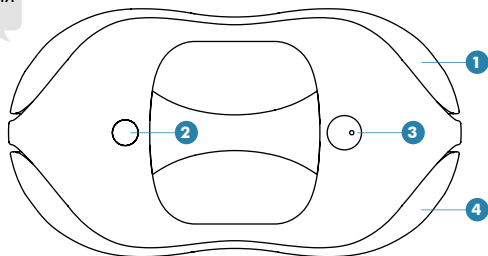
Руководство пользователя



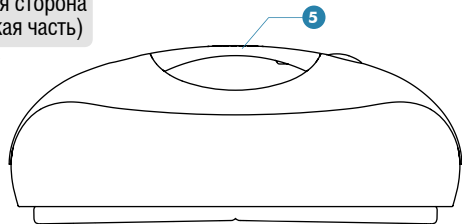
- Изображения компонентов могут отличаться от реального внешнего вида компонентов.
- Убедитесь в наличии всех компонентов.

# Общий обзор

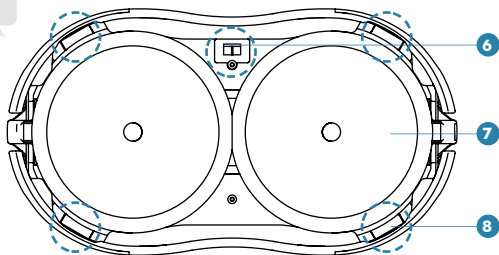
Верхняя часть



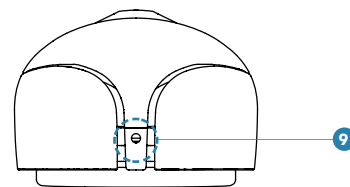
Боковая сторона (широкая часть)



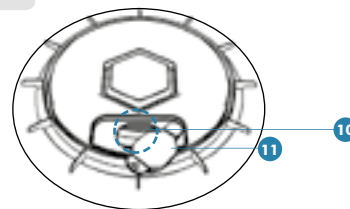
Нижняя часть



Боковая сторона (узкая часть)



Система подачи воды (моющие панели)



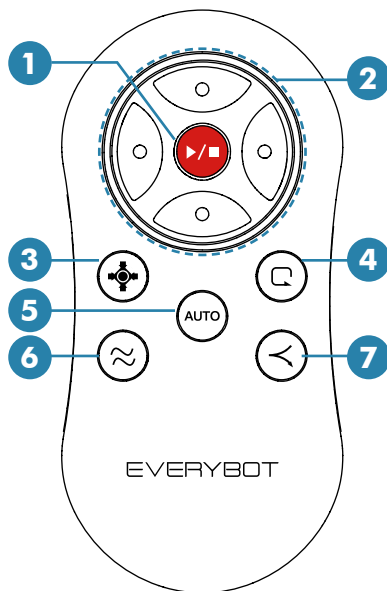
- |                                       |                      |
|---------------------------------------|----------------------|
| ① Передний бампер                     | ⑦ Вращающиеся панели |
| ② Кнопка запуска / световой индикатор | ⑧ Датчик поверхности |
| ③ Датчик освещенности                 | ⑨ Разъем питания     |
| ④ Задний бампер                       | ⑩ Отверстие для воды |
| ⑤ Ручка                               | ⑪ Резиновая заглушка |
| ⑥ Выключатель питания                 |                      |



# Пульт дистанционного управления



- Вы можете получить удобный доступ к разнообразным функциям робота-полотера с помощью вашего пульта дистанционного управления.
- Функции, которыми можно управлять с помощью пульта: Автоматическая уборка, Локальная уборка, Уборка периметра, Ручная уборка, S-образная уборка, Y-образная уборка.
- Пульт управления можно использовать на расстоянии до 5 м.



## 1 Кнопка запуска/остановки

Запуск или остановка уборки. При повторном запуске робота-полотера он продолжает уборку в ранее установленном режиме работы.

## 2 Кнопки направления

Когда робот-полотер остановлен, нажимая кнопки направления, вы можете направить его туда, куда вам необходимо.

## 3 Кнопка локальной уборки

Робот интенсивно чистит территорию вокруг места начала уборки.

## 4 Кнопка уборки по периметру

Робот производит уборку вдоль стен и мебели.

Через 20 минут работы в данном режиме, робот переходит в Автоматический режим уборки.

## 5 Кнопка автоматической уборки

Являясь основным режим уборки, эффективно убирает все пространство целиком.

## 6 Кнопка S-образной уборки

Убирает все пространство, двигаясь по траектории в форме буквы S.

## 7 Кнопка Y-образной уборки

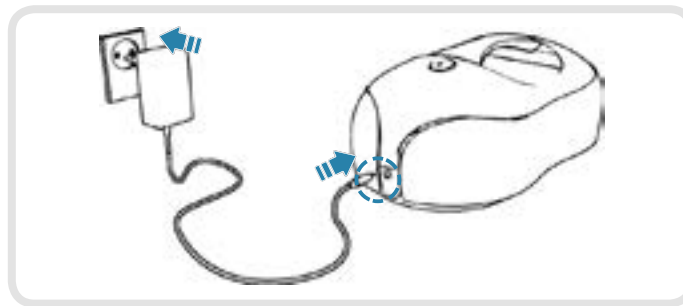
Тщательная уборка, перемещение происходит по траектории в форме буквы Y (как при мойке влажной тряпкой).

## Зарядка



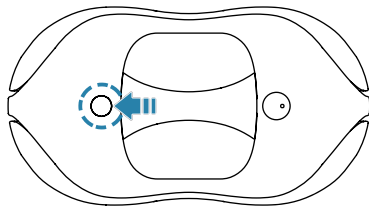
- Не используйте какие-либо адаптеры питания кроме разрешенных адаптеров питания, предоставленных с данным продуктом.
- Очищайте адаптер и разъем питания, используя только сухую тряпку.

- 1 Подключите адаптер к разъему питания на боковой стороне робота-полотера.



## Индикатор уровня заряда батареи

- Уровень заряда батареи можно проверить по световому индикатору.



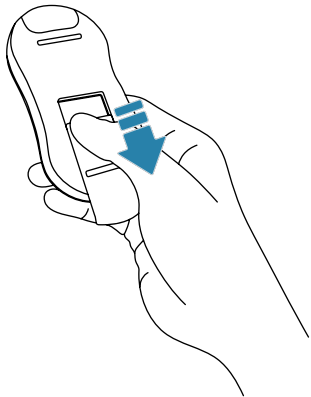
Световой индикатор	Уровень зарядка батареи
Мигающий желтый	Низкий
Мигающий синий	Средний
Индикатор не горит	Полный

## Установка батареек в пульт управления

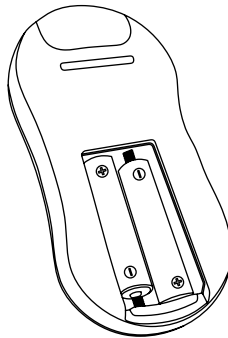


- Убедитесь, что при установке батареек вы правильно расположили полюса + и –.
- При неправильной установке батареек существует риск пожара или повреждения пульта управления.
  - Во избежание повреждений пульта используйте только стандартные батарейки типа AAA 1,5 В.
  - Если батарейка потекла, немедленно замените ее.
  - Утилизируйте старые батарейки в соответствии с местным законодательством и нормами в вашем регионе.

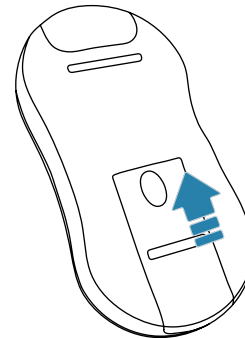
- 1** Снимите крышку отсека для батареек.



- 2** Вставьте две батарейки AAA (поставляются в комплекте с роботом-полотером).



- 3** Установить крышку отсека для батареек.

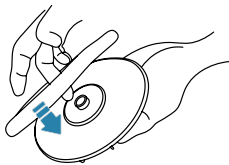


# Установка системы подачи воды



- При установке или съеме системы подачи воды убедитесь, что вы выключили питание робота-полотера.
- Закрепите моющие накладки из микрофибры таким образом, чтобы элементы соединения точно попадали в отверстия системы подачи воды.
- Прежде чем закрепить моющую накладку, слегка отожмите ее. Если накладка из микрофибры будет слишком мокрой, движение робота-полотера может быть затруднено и даже привести к полной остановки.

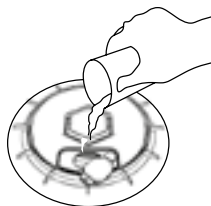
- 1** Закрепите накладку из микрофибры таким образом, чтобы элементы соединения точно попали в отверстие системы подачи воды (как показано на рисунке).



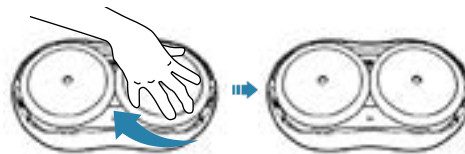
- 2** Откройте резиновую заглушку системы подачи воды.



- 3** Налейте воду в резервуар для воды (достаточно около 60 см³)



- 4** Закройте резиновую заглушку и подсоедините систему подачи воды к вращающемуся диску нижней части робота-полотера (немного поворачивая и прижимая моющую панель к диску она закрепится со щелчком).



- **Правильно прикрепите моющую накладку к системе подачи воды (см. рисунок справа), в противном случае, накладка может закрыть датчик поверхности, что приведет к остановке робота-полотера.**
- **После заливания воды полностью закройте резиновую заглушку (см. рисунок справа), в противном случае, это может вызвать повреждение или неисправную работу робота-полотера.**
- Правильно подсоедините систему подачи воды к основному блоку.
- При прикладывании слишком больших усилий можно повредить соединительную часть системы подачи воды и сам робот-полотер.
- Используйте влажную накладку из микрофибры, смоченную в воде, предварительно отжав ее.



Правильная установка накладки



Неправильная установка накладки



Правильная установка резиновой заглушки



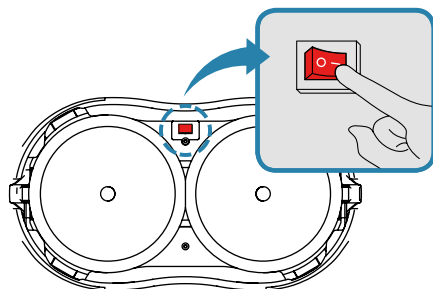
Неправильная установка резиновой заглушки

# Начало уборки

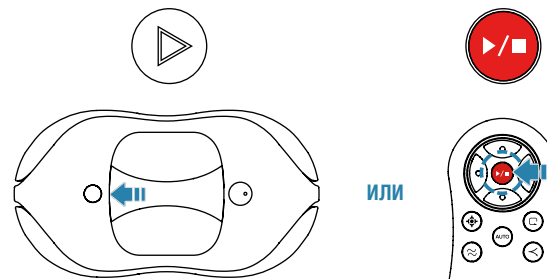


- Если вы начнете уборку, не установив систему подачу воды, вы можете повредить основной блок робота.

1 Включите питание системы



2 Начните уборку, нажав кнопку Запуска на роботе или кнопку Старт/Стоп на пульте управления.



3 Выберите необходимый режим уборки, используя пульт управления.



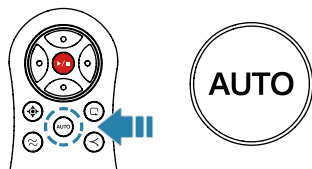
- Если во время уборки вы нажмете на кнопку запуска на самом роботе-полотере или кнопку Старт/Стоп на пульте управления, то уборка прекратится.
- Если робот-полотер не работает в течение 1 минуты, в то время как включено питание системы, световой индикатор выключается, и робот перейдет в энергосберегающий режим.
- Если в энергосберегающем режиме вы нажмете кнопку Запуска на роботе-полотере или кнопку Старт/Стоп на пульте управления, то робот начнет уборку.
- Если вы нажмете на кнопку Запуска на роботе или кнопку Старт/Стоп на пульте управления при низком заряде батареи, то робот не начнет работу, и прозвучит предупредительный звуковой сигнал.

# Режимы уборки

- Выберите необходимый режим уборки, используя пульт управления.

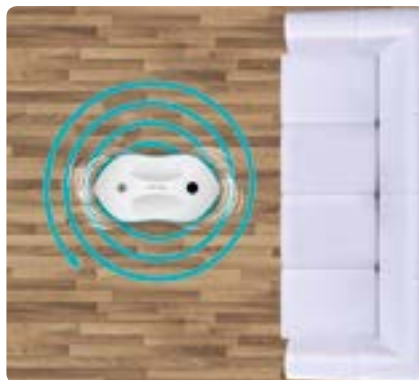
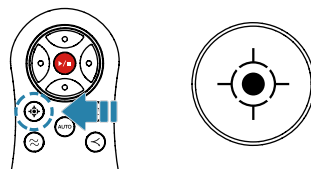
## Автоматическая уборка

Является основным режимом уборки, в этом режиме производится уборка всего доступного пространства до полной разрядки аккумулятора.



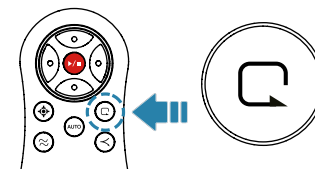
## Локальная уборка

Робот интенсивно чистит территорию вокруг места начала уборки.



## Уборка по периметру

Робот производит уборку вдоль стен и мебели.



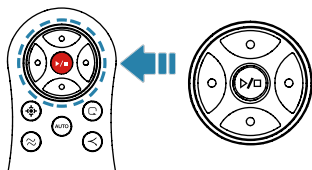
\*Через 20 минут работы в данном режиме, робот переходит в Автоматический режим уборки.



- Выберите необходимый режим уборки, используя пульт управления.

## Уборка с ручным управлением

Когда робот-полотер остановлен, нажимая кнопки направления, вы можете направить его туда, куда вам необходимо.

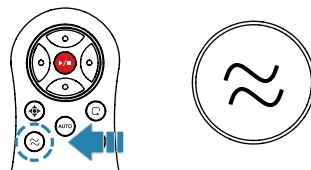


\*Робот движется, только когда вы нажимаете и удерживаете кнопку направления.



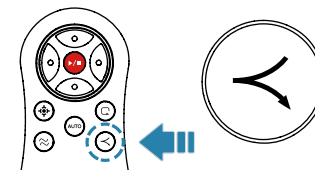
## S-образная уборка

Убирает все пространство, двигаясь по траектории в форме буквы S.



## Y-образной уборка

Тщательная уборка, перемещение происходит по траектории в форме буквы Y (как при мойке влажной тряпкой).

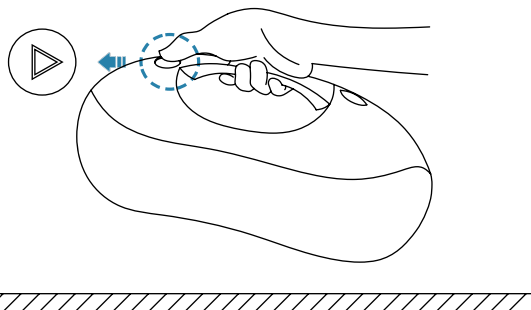


## Режим ручной уборки

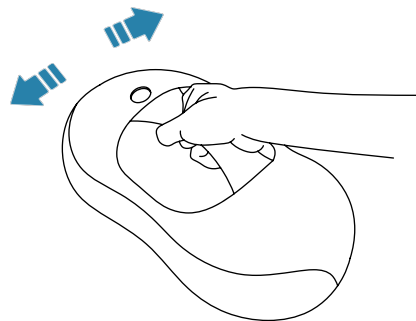


- Пользователь осуществляет уборку, держа основной блок непосредственно за ручку.
- Этот режим подходит для мойки столов, стеклянных полов и оконных стекол, которые тяжело мыть вручную.

- 1** Поднимите основной блок с пола за ручку, нажмите и удерживайте кнопку запуска более 2 секунд.



- 2** Ручная уборка начинается с поворота вращающейся пластины.

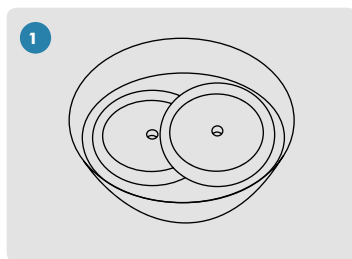


- Не ставьте мойщика на пол в режиме Ручной уборки.
- Если в режиме Ручной уборки вы нажмете на кнопку Запуска на роботе или кнопку Старт/Стоп на пульте управления, режим уборки выключится.

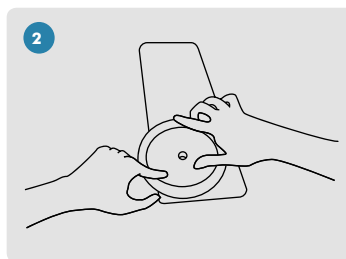


## Уход за моющими накладками и системой подачи воды

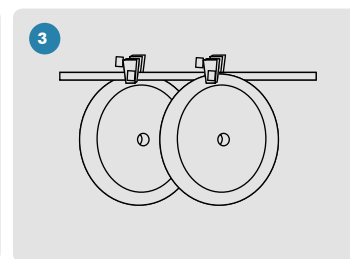
### Моющая накладка



- 1 Опустите накладки в воду.

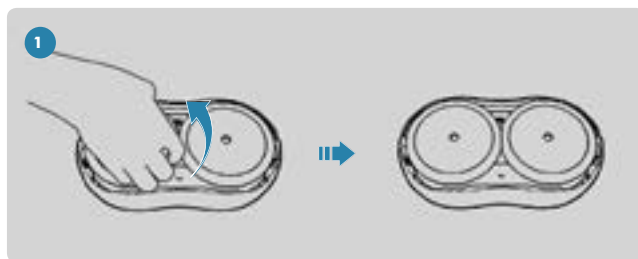


- 2 Проймите моющие накладки в мыльном растворе.



- 3 Отожмите накладки и высушите их.

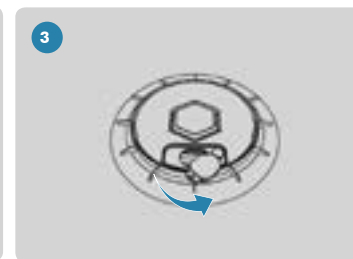
### Уход за системой подачи воды



- 1 После уборки снимите Систему подачи воды с основного блока робота-полотера.  
(Система подачи воды легко снимается, если вы потянете за нее, удерживая при этом основной блок.)



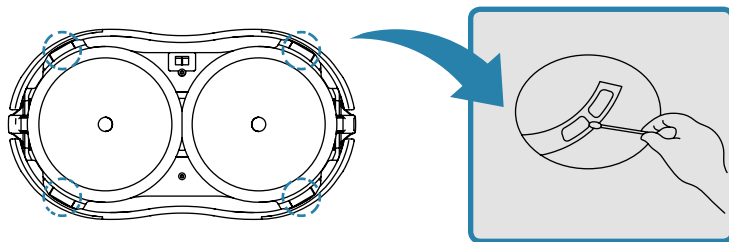
- 2 Вылейте из резервуара для воды оставшуюся воду.



- 3 Оставьте резиновую заглушку открытой, чтобы высушить резервуар для воды.

## Уход за основным блоком

### Очистка датчиков поверхности

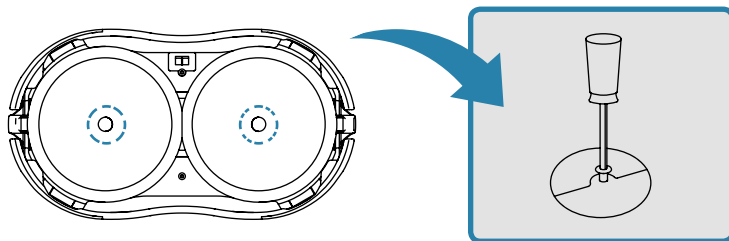


- Если датчики сильно загрязнены, протрите их ватной палочкой или сухой тканью.



- Не используйте для очистки датчиков бензин или спирт.

### Фиксация вращающейся пластины



- При эксплуатации со временем крепление фиксирующего болта вращающейся пластины может ослабиться.
- Используйте отвертку и, применив небольшое усилие, закрутите болт в центре вращающейся пластины.



- Применение чрезмерного усилия или использование электроинструмента или перфоратора может привести к повреждению основного блока.

## Индикация состояния



- Световой индикатор на основном блоке робота и звуковой сигнал уведомляют о состоянии робота-полотера.
- Если световой индикатор и звуковой сигнал подают необычные сигналы, свяжитесь с центром обслуживания клиентов.

Классификация	Состояние	Световой индикатор	Описание
Во время зарядки	Низкий заряд батареи	Мигающий желтый	
	Средний заряд батареи	Мигающий синий	
	Батарея заряжена	Не горит	
Во время работы	Низкий заряд батареи	Мигающий желтый	Робот останавливается, при этом звучит звуковой сигнал. * Если батарея разрядилась при уборке робота в темном пространстве, робот перемещается на освещенное место и останавливает свою работу.
	Функциональная ошибка	Мигающий зеленый	Робот останавливается, при этом звучит звуковой сигнал. Проверьте, не ударился ли основной блок робота о препятствие или не попало ли во вращающиеся пластины посторонние вещи. После разрешения проблемы запустите робот в широком пространстве без препятствий.



- Если ошибка происходит во время работы робота, звуковой сигнал и световая индикация продолжают две минуты.
- Через две минуты звуковой сигнал прекращается, световая индикация выключается, и робот переходит в энергосберегающий режим.
- Сигнал, уведомляющий об отмене энергосберегающего режима и индикации ошибки, звучит с интервалом в 15 секунд. После того как сигнал прозвучал шесть раз, робот вернется в энергосберегающий режим.

## Устранение неисправностей

Проблема	Решение
<b>Питание не включено.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, перемещен ли переключатель питания системы на нижней части основного блока в положение «включено».</li> <li>2. Проверьте, не разряжена ли батарея. Зарядите батарею и повторно запустите робота.</li> </ol>
<b>Робот не заряжается.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте работоспособность розетки.</li> <li>2. Проверьте соответствие адаптера питания спецификации.</li> <li>3. Проверьте правильность подключения.</li> </ol>
<b>Пульт управления не работает.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, перемещен ли переключатель питания системы на роботе в положение «включено».</li> <li>2. Пульт управления не работает по время зарядки.</li> <li>3. Замените батарейки в пульте управления на новые.</li> <li>4. Проверьте, пульт управления должен находиться на расстоянии до 5 м от робота.</li> </ol>
<b>Робот не работает.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте уровень заряда батареи и наличие ошибок по световому индикатору.</li> <li>2. Включите и выключите Систему питания, а затем запустите робот.</li> </ol>
<b>Слабая движущая или мощющая сила.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, правильно ли установлены система подачи воды или накладки (см. раздел Установка системы подачи воды).</li> <li>2. Если накладки или нижняя часть основного блока робота слишком влажные, уберите лишнюю влагу и запустите робот заново.</li> <li>3. Проверьте, не попали ли в систему подачи воды или вращающиеся пластины посторонние вещи, например, длинная нитка.</li> <li>4. Проверьте винты вращающихся пластин, на нижней части робота, если они ослабли, закрутите винты.</li> <li>5. Напольное покрытие влияет на движущую или мощющую силу.</li> <li>6. Робот предназначен для работы на полу в домашних условиях.</li> </ol>
<b>Робот не работает во время уборки, как обычно.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, не закрыты ли датчики поверхности посторонними вещами или мощющими накладками.</li> <li>2. Почистите датчик поверхности.</li> </ol>
<b>Шум во время работы громче, чем обычно.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, не попали ли посторонние вещи во вращающиеся пластины основного блока робота.</li> <li>2. Проверьте винты вращающихся пластин, на нижней части робота, если они ослабли, закрутите винты.</li> </ol>
<b>Низкое время работы.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью зарядите батарею.</li> <li>2. Если батарея находилась в полностью разряженном состоянии, то это могло ее повредить и время работы робота может быть сокращено.</li> <li>3. Проверьте, не мигает ли световой индикатор красным светом во время зарядки. Мигание красным светом может указывать на неправильную работу батареи, поэтому выключите питание системы и свяжитесь с сервисным центром.</li> </ol>



В случае других неисправностей свяжитесь с сервисным центром. Не разбирайте и не чините робот самостоятельно.



# Технические характеристики

## Основной блок робота-полотера

<b>Наименование продукта</b>	Робот-полотер (автоматический мойщик полов)	<b>Время зарядки</b>	Разряженная батарея: ~ 150 мин. Энергосберегающий режим: ~ 70 мин.
<b>Модель</b>	RS500	<b>Вес</b>	1,9 кг
<b>Размер</b>	Ш 368 х Г 201 х В 141 мм	<b>Потребление</b>	27 Вт
<b>Скорость движения</b>	~ 20 см/с	<b>Аккумулятор</b>	Литий-ионный 11,1 В; 2150 мА
<b>Питание</b>	100 – 240 В переменный ток, (50 – 60 Гц)	<b>Время работы</b>	до 50 мин
<b>Рабочий шум</b>	50 дБ		

## Пульт дистанционного управления

<b>Наименование продукта</b>	Пульт дистанционного управления (инфракрасный)	<b>Модель</b>	IRC500
<b>Размер</b>	Ш 107 х Г 55 х В 23 мм	<b>Вес</b>	30 г (без батареек)
<b>Батарея</b>	2 х AAA батарейки	<b>Дальность передачи сигнала</b>	до 5 м

# Гарантия

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных модели, серийного номера изделия, даты продажи, наличия печати торгующей организации подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

Данным гарантийным талоном торгующая организация подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей в случае обнаружения недостатков изделия.

Однако, торгующая организация оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в бесплатном сервисном обслуживании изделия (под сервисным обслуживанием понимаются работы по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникшие по вине "Изготовителя" в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

## Условия гарантийных обязательств бесплатного сервисного обслуживания

Торговая организация несет гарантийные обязательства в течение срока указанного в гарантийном талоне (при отсутствии нарушений настоящих Условий).

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:

- на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства;
- соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
- на щетки, накладки, пылесборники, фильтры, трансформаторы.

Торговая организация не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения изделия изложенных в Инструкции по эксплуатации;
- Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными фирмой-изготовителем;
- Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов;
- гарантийные обязательства не распространяются на соединительные узлы крепления.

Торговая организация снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный реализуемой им продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

В том случае, если дефекты оборудования носят неисправимый характер, покупателю выдается оборудование, аналогичное сданному в ремонт по цене и функциональности. Если принято в ремонт оборудование уникально, то по выбору покупателя:

- фирма предоставляет ему ближайший аналог с компенсацией разницы в ценах;
- покупателю возвращаются деньги.

Расходы на транспортировку изделия в сервисный центр оплачиваются покупателем. В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с приобретенной продукцией, просим Вас обращаться по телефону 8 800-775-62-70 или по электронной почте support@everybot.ru